

Obchodní podmínky

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PLATNÉ OD 15.4.2020

1. Smluvní strany

a) Pořadatel příměstského tábora

Talentáček z.s., Mikulandská 119/10, Nové Město 110 00, Praha 1, (dále jen „provozovatel“) a

b) Zákonný zástupce dítěte (dále jen „objednatel“)

uzavírají smluvní vztah, který se řídí ustanoveními Občanského a Obchodního zákoníku a je upraven těmito Smluvními podmínkami.

2. Přihlášení do příměstského tábora

Pro přihlášení dítěte do příměstského tábora objednatel využije elektronickou přihlášku na internetových stránkách www.talentacek.cz

Elektronické přihlášení

a) Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek elektronické přihlášky objednatel, a jejím elektronickým odesláním, vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli předběžná rezervace pobytu s platností 5 pracovních dnů. V případě hrazení kempu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatel) na základě faktury, vystavené provozovatelem, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury.

b) K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku potvrzení rezervace objednatel formou uhrazení plné ceny pobytu převodem na bankovní účet provozovatele. V případě hrazení kempu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatel) vzniká smluvní vztah v okamžiku řádného uhrazení faktury, vystavené provozovatelem.

c) V případě, že rezervace není ve lhůtě pěti pracovních dnů (nebo do termínu splatnosti faktury) potvrzena ze strany objednatel doručením plné ceny pobytu na účet provozovatele, vyhrazuje si provozovatel právo nabídnout kemp jinému zájemci.

d) V případě, že objednatel zaplatí provozovateli za tentýž kemp vícekrát, je povinen tuto skutečnost provozovateli oznámit písemně a doložit ji kopiemi platebních dokladů.

Provozovatel vrátí objednateli chybně uhrazenou částku, bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu.

3. Rozsah a cena služeb

a) Cena kempu má charakter ceny smluvní. Cena kempu dle ceníku na www.talentacek.cz se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání platby na účet provozovatele.

b) Cena kempu zahrnuje běžný stravovací režim (oběd, svačiny, pitný režim) dozor, pronájem sportovišť a vybavení na sportovní hry. Z účasti na kempu nevyplývá pro objednatel právo na žádné jiné plnění a služby. Cena kempu nezahrnuje dopravu a úrazové pojištění dítěte.

4. Změny služeb

a) Provozovatel je oprávněn změnit objekt konání kempu v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které mu brání uskutečnit kemp podle předem sjednaných podmínek.

b) V případě změny objektu konání kempu je provozovatel povinen oznámit objednateli tuto skutečnost bez zbytečného odkladu. Nesouhlasí-li objednatel s touto změnou, je oprávněn do

pěti pracovních dnů od jejího oznámení provozovatelem smluvní vztah vypovědět. V takovém případě je provozovatel povinen vrátit částku, uhrazenou objednatelem, v plné výši a bez zbytečného odkladu.

c) Rozhodne-li se objednatel po uzavření smluvního vztahu požádat provozovatele o změnu termínu nebo místa kempu, může provozovatel při schválení tohoto požadavku uplatnit cenu poukazu dle původní objednávky.

5. Zrušení pobytu objednatelem

Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením kempu či v jeho průběhu. Pro určení termínu zrušení je rozhodující datum oznámení provozovateli.

a) V případě zrušení kempu objednatelem provozovatel si nárokuje poplatek 100kč za poplatky a administrativní činnost. Při zrušení pobytu od 30 dnů do 14 dnů před zahájením kempu činí storno poplatek 500 Kč, při zrušení termínu od 13 do 4 dnů před zahájením kempu, odpovídá storno poplatek 1000 Kč, a po tomto termínu do data zahájení kempu odpovídá storno poplatek 1500 Kč.

b) V případě pozdějšího nástupu dítěte na tábor či při předčasném ukončení tábora, nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část kempu.

c) Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30 dnů po ukončení kempu.

6. Zrušení kempu provozovatelem

a) Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatelem před zahájením kempu či v jeho průběhu v následujících případech:

a.1) Pokud dítě vážně narušuje průběh kempu, a to zejména hrubým porušováním řádu.

a.2) V případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem při zahájení kempu, tj. objednatelem podepsaný potvrzení o bezinfekčnosti a kopie průkazky zdravotní pojišťovny.

a.3) V případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují pokračování konání kempu (tedy v důsledku tzv. vyšší moci).

a.4) Pro rok 2020 si provozovatel nárokuje právo na zrušení tábora týden před zahájením příměstského tábora a to v situaci, kdy budou ztíženy podmínky pro uskutečnění tábora kvůli dění okolo koronaviru.

b) V případě zrušení kempu provozovatelem dle čl. 6 bod a.1) – a.2) může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu (100 Kč/den), a to v případě, kdy nárokovaná vratná částka přesahuje limit 200 Kč. V případě předčasného ukončení konání kempu dle čl. 6 bod a.3) má objednatel nárok na proplacení poměrné části stravovacího limitu (100 Kč/den). V případě zrušení konání kempu dle čl. 6 bod a.4) provozovatel vrátí objednavateli plnou částku.

c) Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30 dnů po ukončení kempu.

7. Reklamační služby

a) V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci kempu neodpovídá smluvním podmínkám, nebo platným legislativním normám, vztahujícím se na dětské hromadné akce, vzniká objednateli právo reklamace.

b) Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava v průběhu kempu.

c) Provozovatel je na základě oprávněné reklamace povinen zjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení takové reklamace ze strany objednatele.

8. Další ujednání

- a) V případě, že v rámci vstupní zdravotní prohlídky při nástupu na kemp bude u dítěte zjištěn výskyt vší dětské, nebo živých či mrtvých hnid, vyhrazuje si provozovatel právo nepřijmout dítě do kempu až do účinného odstranění pedikulózy, a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany objednatele.
- b) Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že za mobilní telefony dětí provozovatel nepřijímá odpovědnost.
- c) Za ztrátu či krádež cenností, které si dítě v průběhu pobytu ponechalo u sebe, nese provozovatel odpovědnost. Provozovatel nepřijímá hmotnou odpovědnost ani za cennosti (peníze, elektroniku aj.), které dítě svěřilo do úschovy svému vedoucímu.
- d) Objednatel bere na vědomí, že mezi zakázané vybavení v rámci kempu patří alkohol, cigarety, drogy, zbraně, časopisy či jiné předměty s erotickou tematikou a dále též notebooky, tablety a přenosné videopřehrávače a televizní přijímače (pokud lektor neřekne jinak)..
- e) K dočasnému přerušení či ukončení kempu dítěte může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce, nebo na základě jím podepsaného písemného souhlasu. Převzetí zodpovědnosti za dítě je nutno učinit písemně, a to podpisem předloženého formuláře.
- f) Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v době kempu úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení zařízení. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit v hotovosti, při ukončení kempu.
- g) Objednatel bere na vědomí, že provozovatel je povinen archivovat přihlášky včetně lékařských potvrzení po dobu 6 měsíců ode dne ukončení kempu – dodané potvrzení bezinfekčnosti tedy nelze po skončení pobytu vracet zákonným zástupcům pro další použití. h) Objednatel souhlasí s případným užitím fotografie svého dítěte v rámci propagace kempu. i) Objednatel souhlasí s případným zasíláním mailů s informacemi o akcích, které spolek bude dělat.

9. Závěrečná ustanovení

- a) Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka tábora (dítě).
- b) Zasláním řádně vyplněné přihlášky (elektronicky) a potvrzením rezervace kempu formou uhrazení zálohové částky či plné ceny kempu bere objednatel na vědomí a souhlasí se smluvními podmínkami.
- c) Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/ 2000 Sb., a to výlučně pro potřeby aktivit provozovatele.
- d) Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.
- e) Tyto smluvní podmínky jsou platné od 15.4. do 31.12.2020